

## Información sobre el tratamiento de sus datos personales

La diligencia y la transparencia constituyen la base de una cooperación de confianza con nuestros clientes. Por este motivo, a continuación detallamos cómo tratamos nuestros datos y cómo usted puede hacer valer los derechos que le corresponden en virtud del Reglamento General de Protección de Datos.

### 1 ¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de sus datos (es decir, el responsable del tratamiento)?

El responsable del tratamiento es:  
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Alemania

### 2 ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el delegado de protección de datos?

Se puede poner en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la dirección arriba indicada:  
A la atención del delegado de protección de datos  
O puede escribir un correo electrónico a: [Dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:Dataprotection@contact.europe.yamaha.com)

### 3 ¿Qué datos personales utilizamos?

De conformidad con la base legal, esto afecta a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos maestros generales
- Datos maestros del contrato, en especial, número de contrato, condiciones, período de terminación y tipo de acuerdo sobre la entrega
- Datos de facturación / ventas
- Datos de pago / información de cuenta
- Información de cuenta, en especial, credenciales de registro e inicio de sesión

### 4 ¿De dónde proceden los datos?

Tratamos los datos personales que recibimos de nuestros clientes.

También recibimos datos personales de nuestros Agents.

### 5 ¿Con qué fines tratamos sus datos y sobre qué base legal?

#### 5.1 Sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1 a del RGPD)

Si nos ha otorgado su consentimiento voluntario para la recogida, el tratamiento o la transferencia de determinados datos personales, tal consentimiento constituye la base legal para el tratamiento de dichos datos.

En los casos siguientes, tratamos sus datos personales en base al consentimiento que usted nos ha otorgado:

- Enviar un boletín de noticias por correo electrónico
- Seguimiento personalizado del boletín de noticias
- Estudio de mercado (por ejemplo, encuestas de satisfacción de los clientes)
- Marketing y publicidad; creación de perfiles de clientes

## **5.2 Para la ejecución de un contrato (art. 6, apdo. 1 b del RGPD)**

Usamos sus datos personales para la ejecución de un contrato de compra/contrato de arrendamiento financiero/contrato de licencia.

## **5.3 Para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6, apdo. 1 c del RGPD)**

Como empresa, estamos sujetos a diversas obligaciones legales. El tratamiento de los datos personales puede ser necesario para dar cumplimiento a tales obligaciones.

## **5.4 En base a un interés legítimo (art. 6, apdo. 1 f del RGPD)**

En determinados casos, tratamos sus datos para proteger un interés legítimo nuestro o de terceros.

- Publicidad directa o estudios de mercado y opinión
- Administración centralizada de clientes en el Grupo afiliado

## **6 ¿A quién se revelan sus datos?**

Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones contractuales y legales, sus datos personales se revelarán a varios organismos públicos o internos, así como a proveedores de servicios externos.

### Empresas del Grupo afiliado:

Yamaha Corporation Japan

### Proveedores de servicios externos:

- Proveedores de servicios de IT (por ejemplo, proveedores de servicios de mantenimiento, proveedores de servicios de hosting)
- Proveedores de servicios para la destrucción de archivos y datos
- Servicios de impresión
- Telecomunicaciones
- Proveedores de servicios de marketing o distribución
- Proveedores de servicios de soporte telefónico (centros de llamadas)
- Proveedores de servicios de hosting web
- Envíos automatizados de correo
- Auditores

### Organismos públicos:

Adicionalmente, también estamos obligados a transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades para el cumplimiento de obligaciones legales de información.

## **7 ¿Sus datos se transferirán a países fuera de la Unión Europea (los denominados "terceros países")?**

Los países fuera de la Unión Europea (y fuera del Espacio Económico Europeo, EEE) gestionan la protección de los datos personales de forma diferente a los países de la Unión Europea. También trabajamos con proveedores de servicios ubicados en terceros países fuera de la Unión Europea para el tratamiento de sus datos. En la

actualidad, la Comisión de la UE no ha tomado una decisión sobre si estos terceros países ofrecen generalmente un nivel de protección adecuado.

Por este motivo, hemos tomado medidas especiales para garantizar que sus datos sean tratados en terceros países con la misma seguridad que en la Unión Europea. En nuestros contratos con proveedores de servicios de terceros países, utilizamos las cláusulas estándares de protección de datos facilitadas por la Comisión de la Unión Europea. Dichas cláusulas proporcionan garantías adecuadas para la protección de sus datos por parte de proveedores de servicios en terceros países.

Nuestros proveedores de servicios en EE. UU. también están certificados según el acuerdo Privacy Shield (escudo de privacidad) suscrito por la UE y EE. UU.

Si desea inspeccionar las salvaguardas existentes, se puede poner en contacto con nuestro responsable de la protección de datos.

## **8 ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus datos?**

Almacenamos sus datos personales mientras sea necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y contractuales. Posteriormente, los datos personales se borrarán, a menos que sea necesario su tratamiento ulterior con las finalidades siguientes:

- Cumplimiento de obligaciones comerciales y de retención fiscal, que prevean que sus datos personales se deben conservar durante hasta 10 años tras finalizar la relación contractual.
- Conservación de pruebas en el marco de períodos de plazos de prescripción legales. De conformidad con los plazos de prescripción según las leyes locales, dichos plazos de prescripción pueden ser de hasta 30 años en algunos casos, pero el plazo de prescripción estándar son tres años.

## **9 ¿Qué derechos le asisten en relación con el tratamiento de sus datos?**

Todos los interesados (cuyos datos se ven implicados) tienen derecho de acceso en virtud del art. 15 del RGPD, el derecho de rectificación en virtud del art. 16 del RGPD, el derecho de cancelación (supresión) en virtud del art. 17 del RGPD, el derecho de limitación del tratamiento en virtud del art. 18 del RGPD, el derecho de oposición en virtud del art. 21 del RGPD y el derecho de portabilidad de los datos en virtud del art. 20 del RGPD. El derecho de información y el derecho de cancelación (supresión) están sujetos a las restricciones aplicables en virtud de la legislación local en materia de protección de datos. Adicionalmente, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente en materia de protección de datos.

### **9.1 Derecho de oposición**

Se puede oponer al uso de sus datos para fines comerciales en cualquier momento sin incurrir en coste alguno, excepto los costes de transmisión según las tarifas básicas.

- **¿Qué derechos tiene en el caso de tratamiento de datos sobre la base de un interés legítimo o público?**

El artículo 26, apdo. 1 del RGPD le da derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales sobre la base del artículo 6, apdo. 1e del RGPD (tratamiento de datos por interés público) o el artículo 6, apdo. 1f del RGPD (tratamiento de datos para salvaguardar un interés legítimo) por motivos derivados de sus circunstancias personales en cualquier momento, incluida la oposición a la creación de perfiles con la misma disposición.

En el caso de que se oponga, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

- **¿Qué derechos le asisten en el caso de tratamiento de datos con fines de publicidad directa?**

En la medida en la que tratemos sus datos personales con fines de publicidad directa, el artículo 21, apdo. 2 del RGPD le da derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con tales fines publicitarios, incluida la creación de perfiles en la medida en la que esté relacionada con la publicidad directa.

Dejaremos de tratar sus datos personales con fines de publicidad directa si se opone a tal uso de sus datos personales.

## **9.2 Revocación del consentimiento**

Puede revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que la revocación solo es válida para el futuro.

## **9.3 Ejercicio de sus derechos**

Para ejercer sus derechos, se puede poner en contacto con el responsable del tratamiento o el delegado de protección de datos. Tramitaremos su petición sin dilación y de conformidad con las disposiciones legales, y le informaremos de las medidas que tomemos.

## **10 ¿Está obligado a facilitarnos sus datos personales?**

Para iniciar una relación comercial, nos debe facilitar los datos personales necesarios para el perfeccionamiento de la relación contractual o los datos que la ley nos obligue a recoger. Si no nos facilita estos datos, no nos será posible realizar la ejecución y el procesamiento de la relación contractual.

## **11 Cambios en esta información**

Si el fin con el que se tratan sus datos personales o el modo en el que se produce tal tratamiento cambian sustancialmente, actualizaremos esta información por adelantado y le informaremos sobre los cambios a su debido tiempo.